



Как пожаловаться в Роспотребнадзор?

Для подачи обращения (жалобы) в территориальный орган (далее - ТО) Роспотребнадзора придерживайтесь следующих шагов:

Шаг 1. Обратитесь с письменной претензией непосредственно к продавцу (исполнителю работ, услуг)
Если он отказал вам или оставил ваше обращение без ответа, можете обращаться в ТО Роспотребнадзора.

Шаг 2. Определите, в какой ТО Роспотребнадзора обращаться.

Шаг 3. Выберите способ обращения в Роспотребнадзор

лично; по почте; в электронной форме через сайт Роспотребнадзора или по электронной почте ТО Роспотребнадзора вашего субъекта РФ.

Шаг 4. Составьте обращение (жалобу) в ТО Роспотребнадзора

При личном обращении в ТО Роспотребнадзора необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Шаг 5. Проверьте обращение на наличие фактов, на основании которых оно может остаться без ответа или нерассмотренным

Если вопросы в обращении не входят в компетенцию Роспотребнадзора, обращение направляется в 7-дневный срок с даты его регистрации в соответствующие орган (органы) власти или должностному лицу (должностным лицам), в компетенцию которых входит решение данных вопросов.

Шаг 6. Получите ответ ТО Роспотребнадзора

Общий срок рассмотрения письменных обращений (жалоб) - 30 дней со дня их регистрации в ТО Роспотребнадзора. В исключительных случаях, а также в случае направления межведомственного запроса по обращению срок может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем заявителя уведомляют.

